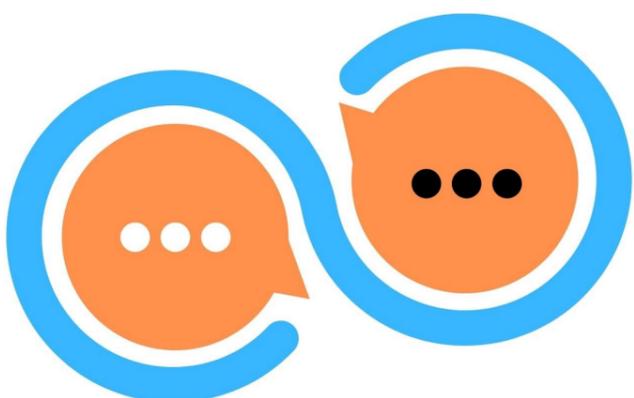


# Aire

Guía temática y metodológica para diseñar en equipo iniciativas de mediación y diálogo social



## Escuela de Mediación para el Diálogo Social

#yosoydialogosocial   #yosoyjafet

Coordina

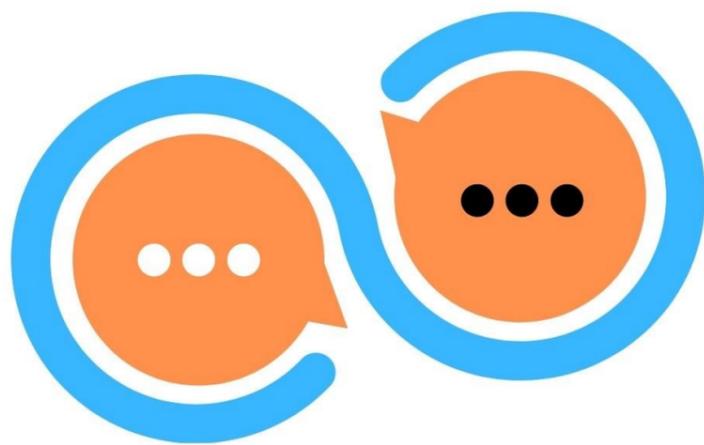


Fundación Instituto para la Construcción de la Paz

Apoya

**adveniat**  
für die Menschen  
in Lateinamerika





# Escuela de Mediación para el Diálogo Social



**Escuela de Mediación para el Diálogo Social**

Guía temática y metodológica para diseñar en equipo iniciativas de mediación y diálogo social

**Colección**

Escuela de Mediación para el Diálogo Social

**ISBN obra completa**

978-958-58815-4-9

**Volumen**

Aire - Colaboración común como conducta

ISBN: 978-958-58815-6-3

**Formato**

Digital

**Fundación Instituto para la Construcción de la Paz FICONPAZ**

Monseñor Héctor Fabio Henao Gaviria

Director

**Autora y adaptación temática**

Mg. T.S. Ángela María Zapata

**Comité editorial: Fundación Instituto para la Construcción de la Paz FICONPAZ**

Anderson Jhonneyck Loaiza Moreno

Braiam Alexander Ávila Peralta

Carlos Henao Gaviria

Doris Elena Chavarría Amaya

Enny Sarai Ordóñez Rodríguez

Jorge Andrés Castrillón Carvajal

Mayra Alexandra Vaca Gómez

Nubia Stella Lara Yepes

Wileer Mora Pereira

**Corrección de estilo**

Carlos Henao Gaviria

**Diseño y diagramación**

Carlos Henao Gaviria

**Fundación Instituto para la Construcción de la Paz FICONPAZ**

Carrera 6 # 6 A - 93

Bogotá D.C., Colombia

<http://www.ficonpaz.com/>

ficocen@outlook.es

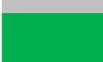
Todos los derechos reservados ©

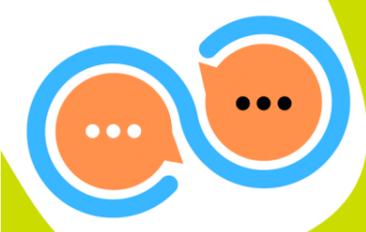
Mayo de 2022

Material didáctico. Prohibida su venta o reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización de sus autores



# En este módulo encontrarás

Introducción	5	
Cómo implementar este módulo la Escuela de Mediación para el Diálogo Social en grupos o colectivos juveniles	6	
Aire - Colaboración común como conducta	8	
Hoy dialogaremos para...	8	
Habilidades para el diálogo social	8	
El producto	8	
Tengamos en cuenta	9	
Actividad 1	11	
Actividad 2	11	
Actividad 3	12	
Actividad 4	12	
Actividad 5	13	
Cierre	13	
Material de apoyo	14	



# Aire



# Introducción

Por monseñor Héctor Fabio Henao Gaviria  
Director de FICONPAZ

**En la Escuela Juvenil de Mediación para el Diálogo Social: “Nos encontramos, dialogamos y construimos colectivamente para fortalecer nuestras habilidades para la mediación en espacios de diálogo social para la prevención y manejo de conflictos”**

*“En el nombre de Dios «asumimos» la cultura del diálogo como camino;  
la colaboración común como conducta;  
el conocimiento recíproco como método y criterio”  
(FT 285) Papa Francisco*

**C**omo sociedad y como Iglesia estamos llamados a promover el diálogo en todos los niveles, el Papa Francisco nos invita por medio de su Encíclica [Fratelli Tutti](#) <sup>(1)</sup> a trabajar por la amistad social a través del diálogo; es por esto que la propuesta descrita en este documento es una apuesta desde los jóvenes por el diálogo social en sus comunidades, teniendo como base dicha Encíclica y el modelo del Secretariado Nacional de Pastoral Social - Cáritas Colombiana para promover diálogos regionales como fortalecimiento de las comunidades a partir del amor, el servicio, la ética del cuidado y, sobre todo, la construcción de “paz-ces”.

De manera pues que, esta guía tiene por objetivo la conceptualización y base metodológica para el diseño de una caja de herramientas para aplicar en la Escuela de Mediación para el Diálogo Social, a partir del desarrollo de cinco módulos temáticos iluminados cada uno desde un elemento natural que, como todo en el universo, se interrelacionan y mantienen el equilibrio. Cada módulo se implementará en un taller y en un acompañamiento formativo con apoyo de su respectiva guía y su soporte conceptual. De este modo, las orientaciones conceptuales le permitirán a las y los jóvenes fortalecer su liderazgo e interacción con grupos, a fin de lograr apropiación temática y discursiva del diálogo social, asumiendo además la mediación como rol, entendiéndose como “(...) *quien no se guarda nada para sí mismo, sino que se entrega generosamente, hasta consumirse, sabiendo que la única ganancia es la de la paz. Cada uno de nosotros está llamado a ser un artesano de la paz, uniendo y no dividiendo, extinguiendo el odio y no conservándolo, abriendo las sendas del diálogo y no levantando nuevos muros*” FT 284.

De otro lado, esta caja de herramientas es una propuesta didáctica que permite a los y las jóvenes mediadores del diálogo social, el uso de técnicas e instrumentos para su interlocución con grupos y comunidades, que, a partir del reconocimiento de capacidades y habilidades, tanto individuales como grupales, de cada módulo - taller se realicen productos de aprendizaje, ya sean auditivos, visuales, manuales, audiovisuales, performativos o todo aquello que permita además ritualizar y simbolizar desde los elementos que nos habitan en todo espacio y tiempo, afianzar los contenidos, generar aprendizajes significativos, llevar a la vida cotidiana los mismos y poco a poco, construir lo que serán las formas de réplica e iniciativas de diálogo social en las comunidades y estrategias de mediación en conflictos.

La lógica en la que se hilvana cada módulo, está compuesta por un elemento de la naturaleza: Tierra, Aire, Fuego, Amor y Agua; aportando desde su simbolismo, elementos que ritualizan la dimensión espiritual de cada tema en la experiencia formativa. Así mismo, el paso por cada módulo aporta al desarrollo de capacidades específicas para el ser y quehacer mediador de los y las jóvenes. Finalmente, se cuenta con una inspiración de la Encíclica del Papa Francisco *Fratelli Tutti* con aportes orientados a la paz, al diálogo social, a fortalecer la capacidad crítica y solidaria de comprender y actuar en la realidad y en el contexto en los que estemos, un llamado al amor y a la humanización de las relaciones, especialmente en la cotidianidad de las familias y de las comunidades.



(1) La Encíclica *Fratelli Tutti* es la tercera encíclica del Papa Francisco (3 de octubre de 2020) y sobre la cual se fundamenta gran parte de esta cartilla. Una Encíclica es una carta solemne sobre asuntos de la Iglesia o de la Doctrina de la Iglesia que el Papa envía a los obispos y fieles católicos de todo el mundo.



## Un módulo – muchas vivencias

La propuesta pedagógica y metodológica de la Escuela Juvenil para el Diálogo Social está dividida en cinco módulos: Tierra, Aire, Fuego, Amor y Agua. Cada módulo se desarrolla desde una metodología de taller dinámico, participativo, reflexivo y vivencial, todo ello, iluminado con mensajes y encíclicas papales que aluden al diálogo social como alternativa para la mediación en la resolución de conflictos y como alternativa en medio de la indignación y la violencia.

Por lo anterior, y reconociendo el papel de lo simbólico para la expresión del alma, el lenguaje del inconsciente, se espera que en cada módulo - taller se habite el elemento propuesto, para ello, cada tema propone una postura corporal específica para disponer a recibir la motivación, de modo que aporte a la escucha activa y a la conexión con el elemento y el tema.

Cada módulo - tema parte de una “Inspiración” que debe quedar visible en alguna parte del lugar de encuentro y se le invita a las y los participantes para que, en lo posible, le tomen una foto con su celular o tomen nota de lo que escucharon para compartirla en uno de sus espacios de interrelación: la familia, con los amigos y amigas y también publicarlo en redes sociales con los numerales #yosoydialogosocial y #yosoyjafet, para así, llevar a otros y otras, las motivaciones que como colectivo nos anima a liderar iniciativas de diálogo social.

Posteriormente, se desarrollan las actividades propias de cada módulo - taller, las cuales cuentan con una secuencia que aporta al logro del objetivo de cada tema. Cada módulo propone un momento de discernimiento y cierre, éste inicia con el autorreconocimiento de capacidades para la mediación, el diálogo y el manejo de conflictos. Luego se propone un espacio de conexión con el elemento del módulo, en el que podremos socializar las lecciones y reflexiones que, como Iglesia comprometida con el cambio social, nos deja cada tema.

Por último, cada encuentro tiene un cierre en el que se consolida el producto construido para aplicarlo en lo individual y en lo colectivo, y se espera que los y las participantes puedan llevarse, el individual a sus hogares y compartirlo en familia, y el colectivo, coordinar en el momento del cierre, y cómo proyectarlo con su comunidad (vecinos, parroquia, barrio, vereda, etc.).

FICONPAZ, con el apoyo de ADVENIAT, publica este material para que pueda ser replicado en procesos de formación con grupos y colectivos juveniles en cualquier parte del mundo y así fortalecer las habilidades de los jóvenes en iniciativas de mediación y diálogo social para la prevención y manejo de conflictos, por lo tanto sugerimos asumir cada módulo como una guía pedagógica y metodológica que debe ser adaptada según las características de cada grupo juvenil y el contexto social, lo que supone entonces que el equipo responsable de brindar esta formación, diseñe el número de sesiones a realizar por módulo, según los tiempos de reunión de cada grupo juvenil; ajuste las actividades planteadas según las condiciones y capacidades de las y los jóvenes participantes y prepare el espacio y los materiales a utilizar.





### 1. Módulo Tierra: Cultura del diálogo como camino

El Módulo Tierra está iluminado por “La cultura del diálogo como camino” y lo abordaremos con dos técnicas: cartografía corporal y una cartografía social (de actores y procesos sociales y comunitarios) del contexto local y nacional, con las que podremos reconocer el impacto personal, familiar, comunitario y de país de lo que viene pasando a nivel social y político con los y las jóvenes en el marco del Paro Nacional, desde noviembre 2019.

El objetivo de este módulo es fortalecer las habilidades de lectura y análisis de contextos, a partir del reconocimiento de las historias de vida propias y de los actores y los procesos sociales que convergen en la cotidianidad donde aparece el conflicto y tendrá como producto una cartografía corporal- individual- y una cartografía social-colectiva de actores y procesos sociales y comunitarios.

### 2. Módulo Aire. Tema: Colaboración común como conducta

El módulo Aire es iluminado inicialmente por el texto bíblico: “*Entonces Dios tomó un poco de polvo, y con ese polvo formó al hombre. Luego sopló en su nariz, y con su propio aliento le dio vida. Así fue como el hombre comenzó a vivir.*” (Gn: 2-6) y con ese soplo de vida, éste módulo de la Escuela Juvenil de Mediación para el Diálogo Social, busca que todas esas vidas se interconecten por la colaboración común como conducta permanente, que así como el aire que aviva el fuego, refresca la tierra y mueve las aguas, la colaboración sea el llamado a mantenernos en articulación armoniosa con otros y con lo otro, reconociéndonos parte de las soluciones en construcción de algo más grande que sí mismos, es lograr trabajar- laborar- con- otros y permitirse en ello dar y recibir.

El objetivo de este módulo es promover la empatía, el trabajo en equipo, comunicación y el cuidado, como habilidades individuales y grupales necesarias para liderar procesos de mediación y diálogo social y sus productos serán un guión de podcast y/o un video motivacional para Tik Tok o Instagram Reels con el tema de empatía como habilidad necesaria para liderar procesos de mediación y diálogo social.



### 3. Módulo Fuego: Conocimiento recíproco como método

El fuego es el símbolo del cambio, la purificación... En el módulo Fuego, se busca el intercambio de saberes, especialmente con otras generaciones, cómo era el lugar donde crecieron, las relaciones familiares, vecinales, cómo se resolvían los conflictos, qué diferencias encuentran con el tiempo actual y qué podrían cambiar para el futuro. Todo esto en un ambiente de tertulias en los horarios y espacios comunitarios.

El objetivo de este módulo es reconocer la promoción y dignidad humana desde la escucha asertiva y afectiva como habilidades necesarias en la construcción de procesos de diálogo social, con el fin de aportar a la búsqueda constante de la verdad y el conocimiento de hechos objetivos y puntos de vista de los actores involucrados en un conflicto y su producto será la planeación de unos encuentros de amistad social para compartir en comunidad (acercarnos) desde la lúdica (juegos tradicionales) y algunas manifestaciones artísticas (danza, poesía, teatro) en los que participen personas de todas las edades y así posibilitar un intercambio de saberes y diálogo social (escuchar sus vivencias y realidades).



### 4. Módulo Amor: Diálogo y amor como puente

El amor como puente, es el módulo que centra el diálogo como prioridad en la resolución de conflictos, el reconocimiento a través de la palabra y la expresión en hechos que implica permanecer de manera amorosa, atentos al bienestar social y la dignidad humana, rompe con individualismos y nos acerca de forma íntima en comunión con Dios, por lo que implica una comunicación constante de lo que queremos, necesitamos, así como los y las demás, llegar acuerdos, poner límites y generar compromisos, el amor se consolida en el compromiso constante que reafirma la decisión de amar.

El objetivo de este módulo es fortalecer las habilidades del diálogo como puente amoroso a la resolución de conflictos sociales, de modo que los y las jóvenes aporten activamente al mantenimiento de la convivencia pacífica en sus entornos sociales y su producto será una propuesta de agenda juvenil para la mediación y el diálogo social.



### 5. Módulo Agua: Práctica de la paz como resultado latente

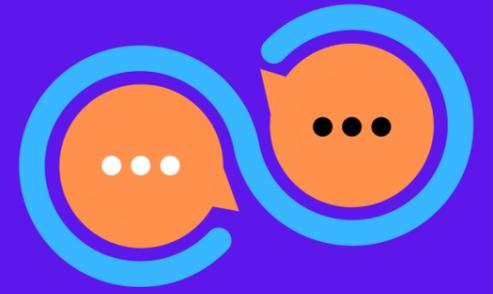
El agua como el módulo de paz, implica prácticas territoriales, cotidianas de reconciliación, de perdón, de vínculos abiertos al diálogo, como agua que fluye, por ello, se espera que este último módulo provea estrategias de mediación de manera consolidada, técnicas que les permitan los y las participantes, desarrollo de competencias mediadoras para la paz empezando por sus hogares, vecindarios, hasta sus comunidades y en construcción de país.

El objetivo de este módulo es comprender la importancia del diálogo social en la prevención de conflictos y la construcción de la paz y su producto será una propuesta de iniciativa local de mediación y diálogo social.

# Aire

Guía temática y metodológica para diseñar en equipo iniciativas de mediación y diálogo social

Colaboración común como conducta



Una creación de  
T.S. Mg. Ángela María Zapata

**E**l aire se relaciona con la vida animada del mundo, el aire tiene y distribuye el oxígeno, es respiración, es un elemento que nos habita y se asocia con el ser, el aire fue el soplo que Dios le dio a su creación hecha de barro para convertirla en vida humana. Está en todas partes, distribuye el sonido, sea esta palabra o canción. El aire no necesita color, no necesita sabor o forma, todo él es símbolo de libertad, invita al despojo de las apariencias y se conecta con lo esencial, con lo simple: la vida misma.

El módulo Aire es iluminado inicialmente por el texto bíblico: *“Entonces el Señor Dios modeló al hombre con arcilla del suelo y sopló en su nariz un aliento de vida. Así el hombre se convirtió en un ser viviente”* (Gn. 2, 7) y con ese soplo de vida, éste módulo de la Escuela Juvenil de Mediación para el Diálogo Social, busca que todas esas vidas se interconecten por la colaboración común como conducta permanente, que así como el aire que aviva el fuego, refresca la tierra y mueve las aguas, la colaboración sea el llamado a mantenernos en articulación armoniosa con otros y con lo otro, reconociéndonos parte de las soluciones en construcción de algo más grande que sí mismos, es lograr trabajar con otros y permitirse en ello dar y recibir.

Por lo anterior, se propone que algunas de las actividades de este módulo se realicen, en la medida de las posibilidades, al aire libre, donde se pueda fluir con el cuerpo y la respiración.

El soplo de vida que lleva el módulo aire, está pensado para que llegue hasta los hogares y escenarios comunitarios y grupales de los y las jóvenes, donde se promueva el cuidado de sí mismo y de los demás y así conectarnos en oración, reconociendo el propio cuerpo y nuestra relación con Dios.

**Hoy dialogaremos para...**

Promover la empatía, el trabajo en equipo, comunicación y el cuidado, como habilidades individuales y grupales necesarias para liderar procesos de mediación y diálogo social.

**Habilidad para el diálogo social...**

Empatía, trabajo en equipo, comunicación y cuidado.

**El producto...**

Guion de podcast para ser luego grabado y reproducido en alguna emisora comunitaria, institucional y/o en una plataforma de libre acceso, usando como tema la empatía como habilidad necesaria para liderar procesos de mediación y diálogo social. Para ello será necesario identificar algunos referentes que aportaron en la circulación de información de la situación del país. (Programas en Instagram, youtubers, cantantes, Twitter).

Video motivacional para Tik Tok o Instagram Reels con el tema de empatía como habilidad necesaria para liderar procesos de mediación y diálogo social.



# Tengamos en cuenta

## La Empatía, “más allá que ponerse en los zapatos del otro”

Para generar acciones de mediación y diálogo social es importante reconocer las emociones propias para así tener la capacidad de acercarse y entender las de los demás, en este sentido, es importante, además reconocernos imperfectos y humanos en proceso de crecimiento continuo. Todos y todas estamos en la Tierra hechos amorosamente como criaturas de Dios, buscando el bienestar, sin embargo, cuando esto no es posible o se encuentran barreras estructurales para estar y vivir bien, llega el conflicto a habitarlos.

Es clave el desarrollo de la empatía, para entender que el conflicto para unos, no necesariamente lo es para los otros o para mí, por tanto, escuchar atentamente es una de las habilidades para desarrollar la empatía, que no es más que sincronizar las emociones de la otra persona con las propias, escuchar atentamente su punto de vista y comprender sus demandas antes de procurar ayudar a resolverlas o insinuar sin que el otro o la otra (individuo o comunidad) esté lo suficientemente abierto y preparado para hacerlo desde sus propias capacidades, gestionar sus propias soluciones como protagonista de su historia.

Para desarrollar la habilidad de la empatía se requiere que aprendamos a estar primero en silencio y así escuchar con sabiduría (St. 1, 19 “Tengan bien presente, hermanos muy queridos, que debemos estar dispuestos a escuchar y ser lentos para hablar y para enojarnos”), antes de interactuar, reconocer nuestra propia respiración, estar en presencia y disponernos a la escucha activa, incluso identificar esos aspectos que nos llevaron a estar donde estamos (lectura de contexto) y analizar las causas, condiciones, efectos e intereses existentes en medio de la realidad en tensión, siempre desde la pluralidad y la diferencia. Todo ello nos permitirá ponernos en los zapatos del otro y caminar con él o ella para ser acompañado hacia una salida que requiera orientación, retroalimentación o solo compañía, solo así podremos comprender su trayectoria, su historia, sus necesidades e intereses, sus emociones y sus capacidades.

La empatía es una de las habilidades más cercanas al amor, a ese mandamiento que nos dejó Jesús de “Queridos míos, si Dios nos amó tanto, también nosotros debemos amarnos los unos a los otros” (1 Jn 4, 11) , es la posibilidad de darle al otro u otra espacio para ser escuchado, para descargar eso que quizás ha cargado por mucho tiempo. La empatía nos ayuda a romper con etiquetas de víctimas y victimarios y nos permite entonces ver todas las versiones y experiencias frente a los mismos hechos, y saber que solo requiere voluntad para emerger entre nosotros.

## Comunicación y complementariedad - Las 5 C del trabajo en equipo

La estrategia de las 5C fue diseñada para aplicar en el trabajo en equipo, especialmente el ámbito empresarial, la productividad y el servicio al cliente, pero la podemos adaptar para fortalecer las capacidades de los equipos pastorales y comunitarios que lideran procesos de mediación y diálogo social y traeremos su esencia con énfasis en la comunicación y la complementariedad pues permite interconectar los esfuerzos comunes de las organizaciones sociales y juveniles, líderes, lideresas y personas del común con voluntad de trabajar por el cambio, la reconciliación y la paz territorial.

Como estrategia, las 5C está compuesta por **la comunicación, la coordinación, la complementariedad, la confianza y el compromiso**, ellas aportan al desarrollo del liderazgo en las personas que componen un grupo, direcciona el logro de objetivos comunes desde las capacidades y habilidades propias de cada individuo que compone un equipo, además de aportar a la mejora continua individual y colectiva, reconociendo las necesidades y poniendo en marcha los propósitos colectivos.

**Complementariedad:** Un equipo funciona cuando cada miembro es especialista en un área concreta. Es enriquecedor para el equipo que sus integrantes tengan capacidades y aptitudes diversas y heterogéneas, es clave reconocer desde allí las posibilidades de colaboración entre los miembros, el conocimiento de su persona, su historia.

**Conocer a cada persona** previamente favorece la coordinación de las tareas.

**Coordinación:** Para lograr la coordinación es fundamental conocer cuáles son los objetivos comunes e individuales. Si bien existen líderes más visibles que otros, en el diálogo social, es fundamental que se encarne la mediación con un liderazgo reconocido y valorado entre los miembros de la comunidad, y es éste quien de algún modo coordina la puesta en marcha de los diálogos entre los actores involucrados.

**Confianza:** La confianza es fundamental porque con base en ella se construyen las demás “C”. Debemos confiar primero en nosotros mismos, confiar en cada integrante del equipo y además confiar en el logro de las metas colectivas. La confianza es un puente que permite en la mediación liberar la carga en quien lidera el diálogo y con ello fluir en el proceso de negociación, además posibilita con mayor fuerza la emergencia de la empatía, la consideración y la creatividad a la hora de buscar puntos comunes de salida al conflicto.

**Compromiso:** Cada miembro del equipo debe aportar lo mejor de sí mismo y poner todo su esfuerzo en llevar los objetivos comunes adelante. Esto en medio de la mediación para el diálogo social, implica además de perseverancia y esfuerzo constante, mantenerse alerta sobre las decisiones que se van tomando y procurar afirmarlas de manera constante.

**Comunicación:** Es importante que exista un emisor empático, un mensaje claro y receptores que escuchen activamente para poder coordinar las distintas acciones individuales y que ninguna actuación aislada conduzca al fracaso, ya sea conflicto actual o amplificar el existente.

Sin duda, la comunicación es uno de los pilares para la mediación en el diálogo social, y es que para que exista diálogo entre los actores involucrados y una salida a la reconciliación, es preciso que todos los miembros cuenten con toda la información necesaria, que no solo debe ser sobre los hechos objetivos, sino también de las vivencias y puntos de vista frente a esos hechos o daños de cada miembro involucrado.

Por eso, en los equipos de trabajo hay que olvidarse de ambigüedades; los canales de información y los procedimientos para facilitarle a todos los miembros deben estar muy claros para que no haya pie a malos entendidos o que una sola persona no pueda manifestar su opinión, interés o demanda en el tiempo y forma adecuadas porque no tuviera todas las indicaciones claras. Para ello, quien lidera debe ser lo más transparente posible -confiable- que permita que circule la información y que sepa comunicar a tiempo y efectivamente los cambios que se presenten en el camino y que puedan afectar el proceso.

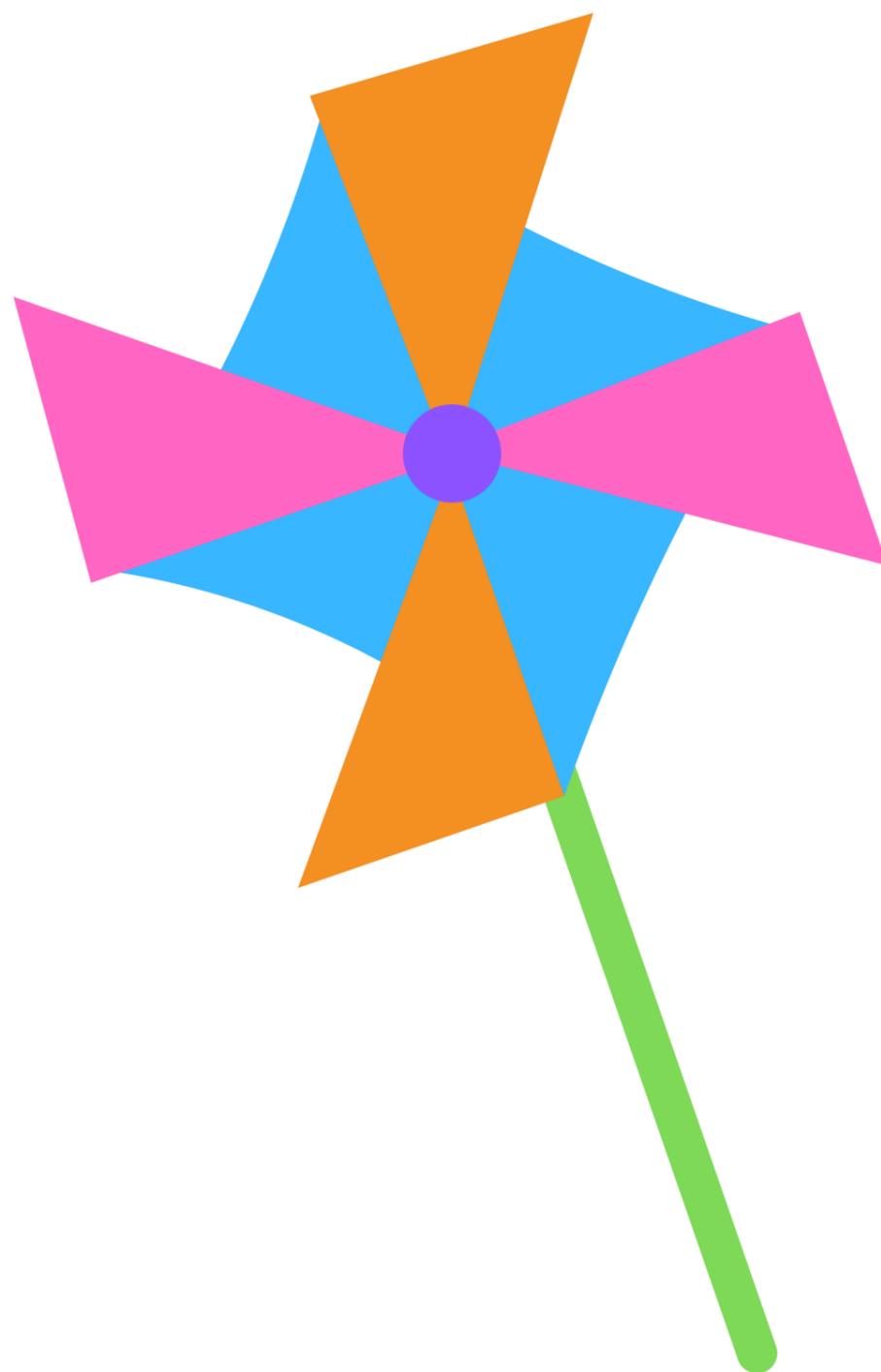
Cabe anotar que son la complementariedad y la comunicación, las habilidades que abren y cierran la conceptualización de las 5 C, dando relevancia a estas dos como parte central de procesos de negociación y mediación de conflictos, escuchar con empatía las partes, retroalimentar con pertinencia y asertividad, así como reconocer a los miembros y sus posibilidades de colaborar desde la complementariedad, pues somos seres sociales y en las interrelaciones nos hacemos mejores, al igual que los entornos que habitamos.

#### **Cuidado esencial - ética del cuidado**

Cuidar es “encargarse de la protección, el bienestar o mantenimiento de algo o de alguien” ([Álvarado, 2004](#)). En este sentido, el cuidado ético involucra la interacción y el contacto moral entre dos o más personas, en el que hay en medio una solicitud, además de unión, como parte de la relación humana, complementaria entre quienes se disponen a atender a otros, partiendo del cuidado de sí mismo.

Por tanto, el cuidado, tiene relación directa con el equilibrio no solo entre los seres humanos, sino, entre la tierra y los seres vivos que la habitan, la responsabilidad de poblar este planeta, conscientes de la importancia de cuidarlo y de cuidarse a sí mismo y a los demás. Para Leonardo Boff, el cuidado es la mano que se extiende y crea una cadena de cooperación y convivencia, una mano que es protectora y busca tratar a las personas como seres humanos.

La ética del cuidado, se basa en la comprensión del mundo como una red de relaciones en la que nos sentimos inmersos, y de donde surge un reconocimiento de la responsabilidad hacia los otros. Para ella, el compromiso hacia los demás se entiende como una acción en forma de colaboración, un llamado a servir ante una necesidad o mediación ante conflictos y aportar a su satisfacción o solución. Por ello, la ética del cuidado tiene que ver con situaciones reales, tan reales como las necesidades ajenas, el deseo de evitar el daño, la circunstancia de ser responsable de otro, tener que proteger, atender a alguien.



# Aire

# Soplo

paso a paso

Se propone que algunas de las actividades de este módulo se realicen, en la medida de las posibilidades, al aire libre, donde se pueda fluir con el cuerpo y la respiración.



## Motivación y acogida

**Tiempo** 15 a 20 minutos

**Objetivo** Generar un espacio de confianza y acercamiento al tema de la colaboración común a partir de la integración y motivación al trabajo en equipo.

**Recursos** Cartel con la inspiración inicial, sillas, mesa, cinta de enmascarar, papel periódico o kraft,

Previo a la realización del taller, organiza el espacio para el encuentro, procurando que las y los participantes siempre estén ubicados de forma circular, para así generar un contacto permanente y horizontal.

Para el módulo aire, se sugiere que en el espacio puedas disponer de varitas de incienso o palo santo o algún material que disperse un olor especial, que simboliza el aire de manera material, la idea es activar los sentidos, especialmente el olfato y nos ayudará en un ejercicio de respiración consciente que vamos a realizar.

Saluda alegremente a quien va llegando e invítale a caminar por el espacio haciendo consciente su respiración, que identifique el olor del ambiente y que mientras camina, vaya saludando a quienes se va encontrando de manera fraternal. Cuando todos y todas se hayan saludado, invítales a ubicarse en una de las sillas previamente organizadas en círculo.

Una vez ubicados, saluda con alegría de manera colectiva. Luego, invita a todas y todos a ponerse de pie, a soltar y mover con delicadeza el cuerpo. Luego anímalos, en un momento de silencio a que sean conscientes de su respiración al inhalar y al exhalar. Luego, invítalos a que se ubiquen en una de las sillas y vayan cerrando sus ojos.

Una vez todas y todos estén corporal y anímicamente relajados, invítales a escuchar la inspiración inicial (la cual está plasmada en un cartel dentro del espacio):



## Lo que hoy nos inspira

*“Digámoslo, hemos crecido en muchos aspectos, aunque somos analfabetos en acompañar, cuidar y sostener a los más frágiles y débiles de nuestras sociedades desarrolladas. Nos acostumbramos a mirar para el costado, a pasar de lado, a ignorar las situaciones hasta que éstas nos golpean directamente” (FT 64).*

Repite la lectura y pídele a los y las participantes que compartan lo que les llamó la atención del mensaje de inspiración para disponerse a este encuentro. Anímalos también para aplicar el texto de la inspiración de hoy en productos audiovisuales creativos que puedan compartir con sus familiares y amigos en redes sociales con los numerales #yosoydialogosocial y #yosoyjafet, así haremos extensivo este mensaje a muchas más personas.

Ahora, invítales a sentarse en las sillas y presenta el objetivo y momentos de este encuentro:



## Objetivo

Promover la empatía, el trabajo en equipo, comunicación y el cuidado, como habilidades individuales y grupales necesarias para liderar procesos de mediación y diálogo social.



## La veleta

**Tiempo** 40 a 50 minutos

**Objetivos** Identificar las emociones que nos habitan y la forma que nos acercan a los y las demás, de modo que dé inicio al camino de la empatía desde el paso de las emociones individuales a las colectivas.

**Recursos** Palos de balsa (de madera), chinchas (chinchetas), cartulinas de colores en cuadros, tijeras y lapiceros

Invita a cada participante a tomar un palo de balsa, un cuadro de papel y un chinche. Van a tomar el cuadro de papel y le harán un par de dobleces para que quede una especie de “X” en medio, entre cada espacio (deben quedar cuatro) invita a los y las jóvenes a escribir **dos emociones que sientan más frecuentemente** (por ejemplo, durante esta semana) y en los otros dos espacios, escribir **qué es lo que más me acerca a las personas de mi comunidad o grupo**.

Luego, pídeles que corten los trozos de cartulina por las marcas, sin romper del todo cada lado y tomando una punta intercalada, se les lleva hasta el centro y la fijen con el chinche al palo de balsa, dejando un poco de espacio, de modo que se pueda mover al pasar el viento. (Cómo hacer una veleta de papel: <https://www.youtube.com/watch?v=UDUDBUYS1mk>)

Cuando todos y todas hayan escrito y creado su veleta, invítales a salir del salón y a correr o caminar rápido para que la veleta se mueva. En cualquier momento, pídeles que se queden quietos y que soplen sus veletas para darles movimiento con el aire que sale de sus pulmones... primero suave y luego rápido. Repite esta acción (rápido y lento) unas dos veces.

Para terminar esta actividad, invita a todos y a todos a sentarse en círculo y a compartir esta la experiencia:

- ¿Qué emociones escribí que me habitan?
- ¿Qué me acerca a las personas?
- ¿Qué relación encuentro entre el movimiento de la veleta con las preguntas?
- ¿Creen que hay alguna diferencia entre mover la veleta al viento y en hacerla mover por nuestro propio aire? ¿Cuál? ¿Cómo?



### El lazarillo - Las 5 C

**Tiempo** 40 a 50 minutos

**Objetivo** Acercarse a la experiencia de comunicación y complementariedad a partir del trabajo colectivo, como parte de las habilidades necesarias en la mediación de conflictos y el diálogo social.

**Recursos** Vendas para los ojos (tapaojos), cinco octavos de cartulina de distintos colores, dos palos de balsa de 50 cms cada uno, pita o lana, tijeras punta

Una vez descargan la veleta en un lugar seguro, se les invita a disponerse a la experiencia de la empatía y el trabajo en equipo a partir de dos técnicas en las que podrán auto conocerse mejor, conocer a otras personas y afianzar habilidades en liderazgo y confianza, coordinación y comunicación, además de colaboración para la mediación de conflictos y logro de objetivos comunes.

#### El lazarillo

Enumera entre uno y dos a todo el grupo. Para la primera actividad, las personas con el número 1 deben hacer pareja con las que tengan el número 2 (deben elegir a alguien que sientan les genera confianza).

Luego, las personas N°1 deberán guiar (sin contacto físico) desde el salón hasta al menos 100 metros afuera del mismo a las personas N° 2, con la especificidad que éstas últimas van vendadas y deben dejarse llevar por su lazarillo. Previo a comenzar, las parejas se pondrán de acuerdo para la guianza, qué palabras o sonidos serán clave etc, de modo que logren hacer el reto juntos.

Una vez finalizada la actividad, pregúntales cómo se sintieron y de qué se dieron cuenta de sí mismos y de su compañero o compañera.

Esta primera actividad, aporta al desarrollo de la empatía, pues quien guía debe reconocer que su realidad es diferente a la de quien está vendado y requiere colaboración, a su vez que la realidad de quien guía por parte de quien es guiado debe ser considerada como una oportunidad de liderar un proceso en la vida de otro que al parecer está “ciego”.

#### Las 5 C del trabajo en equipo

Presenta en plenaria el concepto de la estrategia de las 5C: fue diseñada para aplicar en el trabajo en equipo, especialmente el ámbito empresarial, la productividad y el servicio al cliente, pero la podemos adaptar para fortalecer las capacidades de los equipos pastorales y comunitarios que lideran procesos de mediación y diálogo social .

Sin explicar cada concepto, divide el grupo en cinco (5) subgrupos y pídele a cada uno que se apropie de una de las 5C y que realicen el siguiente ejercicio que tiene que ver con el elemento que nos reúne en este encuentro: el aire.

Cada equipo va definir el concepto que se le asigna (de las 5C) y lo va representar (recortar y decorar), en una nube de cartulina (en un octavo de cartulina), con un símbolo con el que crean se puede aplicar para procesos de mediación y diálogo social. Pueden investigar desde sus celulares su significado y posibles formas de aplicación. Pídeles que no olviden marcar el cartel - símbolo con el nombre de la estrategia que van a ilustrar:

1. Grupo 1: Comunicación
2. Grupo 2: Coordinación
3. Grupo 3: Complementariedad
4. Grupo 4: Confianza
5. Grupo 5: Compromiso

En plenaria, invita a que cada grupo exponga su nube con la representación simbólica de cada una de las 5C y su aplicación para procesos de mediación y diálogo social.

Para el cierre de esta actividad, motívalos a presentar propuestas de cómo podrán apropiarse de esos conceptos de las 5C para, a futuro, liderar procesos de mediación y diálogo social.

Al tratarse de una obra colectiva y a la vez llena de propósitos colectivos, elaboren un móvil con las nubes - símbolo, pita o lana y palos de balsos con el que podrán decorar el espacio de reunión habitual del grupo para que sirva de referente en las futuras acciones de mediación y diálogo social que van a liderar.



### Retroalimentación (Análisis de la experiencia)

**Tiempo** 30 minutos

**Objetivo** Propiciar un espacio de retroalimentación frente al cuidado y la empatía, así como la colaboración y la comunicación, fundamentales en el liderazgo juvenil como habilidades de mediación de conflictos y aporte al diálogo social.

**Recursos** Aportes conceptuales brindados en el módulo, frases prediseñadas, cuadros o tiras de papel y lapiceros.

A partir de los recursos para comprender el papel de la empatía y las 5C en el desarrollo de habilidades para la mediación social, recuerda que la empatía es la capacidad de comprender las emociones del otro a partir de reconocer las propias, entender las diversas realidades que habitamos y las formas plurales de narrar la vida, de modo que, desde lo vivido con la veleta y el lazarillo, los y las participantes hagan consciente las habilidades necesarias para mediar en conflictos y ser por tanto, posibilitadores del diálogo social.

#### No le hagas a otro lo que no quieres que te hagan a ti

Entrega a cada participante un pedazo de papel y un lapicero y pídeles que escriban en él un reto para uno de sus compañeros, debe ser un reto corto y que se pueda realizar dentro del lugar de encuentro.

Aclara que antes de escribir el reto y el nombre del compañero, deben poner el suyo, por ejemplo: “Yo Juana, quiero que Camila baile”. De ser necesario, también podrían escribir los apellidos.

Al finalizar, recoge los retos en un bolsa y diles que el ejercicio se va a realizar al azar. Antes de empezar a sacar los papelitos de la bolsa, explica al grupo que para trabajar el tema de la empatía, no debemos hacerle al otro lo que no queremos que nos hagan a nosotros y que por esa razón, cada uno y cada una deberá realizar su propio reto: "Yo Juana quiero que Camila baile" en este caso la que bailará será Juana.

Nota: si el grupo es numeroso, se pueden tomar al azar el número de retos que creas conveniente.

Cierra el espacio compartiendo estas tres frases que de algún modo recogen la experiencia de la empatía, la comunicación, la coordinación, el compromiso, la colaboración y la complementariedad:

- "Cuido de mí mismo para cuidar de los demás"
- "Amo a mi prójimo como a mí mismo"
- "Mis queridos hermanos y hermanas, sed prontos para oír, tardos para hablar y lentos para la ira". Santiago 1:19

Desde las experiencias vividas y las frases genera un espacio de reflexión con base a las siguientes preguntas:

- ¿Para qué es importante el trabajo en equipo en el marco del diálogo y la transformación social?
- ¿Qué necesitamos como jóvenes para fortalecer nuestra empatía como habilidad para la mediación?
- ¿Cómo comunicar el cuidado de la vida propia y comunitaria y a través de qué medios?
- ¿Qué nos mueve como jóvenes el hecho de aportar a la construcción del diálogo social?
- ¿Qué rol cumplí en el desarrollo de las actividades, en el caminar comunitario y cuál es papel del grupo juvenil?

Las respuestas a estas preguntas serán la base para el producto final del taller y el que llevarán a la comunidad o grupo.



**"Del soplo de Dios, nació la vida"**  
**Discernimiento de la experiencia - Oración - Conclusiones y evaluación**

<b>Tiempo</b>	40 minutos
<b>Objetivo</b>	Propiciar un espacio de recogimiento y oración frente a la experiencia del módulo aire, con el fin de recoger los aprendizajes y comprensiones sobre el desarrollo de la empatía, la comunicación, coordinación, compromiso, colaboración y complementariedad para el fortalecimiento del liderazgo en mediación de conflictos y el diálogo social.
<b>Recursos</b>	Se retoma la veleta, incienso, fósforos o candela, reproductor de sonido, música con sonidos de la naturaleza.

**Conclusiones- Evaluación: Compartir esta experiencia**

Invita a los y las participantes que de manera voluntaria y espontánea compartan: **¿Qué capacidades logra reconocer - aprendidas o fortalecidas- en sí mismo-a a partir de este taller, para la mediación en espacios de diálogo social y para la prevención y manejo de conflictos?**

Para finalizar, anímalos para que colectivamente realicen uno de los dos productos, a partir de los aprendizajes que se llevan del encuentro de hoy, pueden usar como tema uno de los conceptos de las 5C como habilidad necesaria para liderar procesos de mediación y diálogo social:

1. Guion de podcast para ser luego grabado y reproducido en alguna emisora comunitaria, institucional y/o en una plataforma de libre acceso, usando como tema uno de los conceptos de las 5C como habilidad necesaria para liderar procesos de mediación y diálogo social.

Para ello será necesario identificar algunos referentes que aportaron en la circulación de información de la situación del país. (Programas en Instagram, youtubers, cantantes, Twitter).

- ⇒ [¿Qué es un podcast?](#)
- ⇒ [¿Cómo hacer un podcast?](#)

2. Video motivacional para publicar Tik Tok o Instagram Reels o para difundir en WhatsApp los conceptos de las 5C como habilidad necesaria para liderar procesos de mediación y diálogo social.

Este es un ejercicio de comunicación y educación para redes, por lo que deberán ponerse de acuerdo para ajustarlo y complementarlo, gestionar colectivamente dónde y cómo grabarlo y dónde y cómo reproducirlo y posicionarlo en alguna plataforma de acceso libre o en redes sociales. Para esto, pueden identificar algunos referentes que aporten en la circulación de información de las situaciones que vive el país, como, por ejemplo: podcast de otros colectivos juveniles o publicaciones en Instagram, en YouTube o en Twitter que en el marco del Paro Nacional estuvieron muy activos y que comunicaron de forma creativa, no violenta y reflexiva algunas opciones para promover el diálogo social.

**Cuidados en las redes sociales**

En el portal ["ciberconcientes.com"](http://ciberconcientes.com) podrán consultar un conjunto de habilidades para la vida en niñas, niños y adolescentes que les permitan hacer un uso responsable, seguro y creativo de Internet para que se convierten en 'mediadores proactivos' y generadores de contenido enfocado en la prevención de la violencia en línea y fuera de ella.



**La veleta amorosa**

Pídele a cada persona que tome de nuevo su veleta y la sople, mientras, de corazón, se compromete a mantener el aliento de vida y movimiento a lo largo de sus días, repitiendo mentalmente: "Yo soy aliento de vida, yo doy aliento de vida"

Recuérdales tomarle la foto con su celular a la inspiración del día y compartirla en sus redes sociales o en sus espacios vitales, también llevar la veleta a casa y compartir su contenido con su familia, como una forma de desarrollar la empatía desde casa.

Finalmente, y a modo de evaluación, invítales a escribir de manera voluntaria, las recomendaciones, apreciaciones o sugerencias a quién facilitó este encuentro y de la metodología del módulo en el mural que venimos construyendo desde el encuentro anterior, con lo cual buscaremos el mejoramiento continuo y el aprendizaje a lo largo del proceso pedagógico de la Escuela.

Recuérdales también, la foto con su celular o llevarse por escrito "la inspiración" para compartirla en uno de sus espacios de interrelación: la familia, interpersonal y/o en sus redes sociales con los numerales #yosoydialogosocial y #yosoyjafet, para así, llevar a otros y otras, las motivaciones que como colectivo nos anima a liderar iniciativas de diálogo social.

**Oración: "Y del soplo de Dios, nació la vida"**

Invita a los y las participantes a estar sentados en círculo, frotar sus manos con delicadeza y hacer consciente la respiración, luego soplarán entre sus manos como dándose aliento caliente y respirándolo de nuevo, hacen consciente su propio aliento de vida que viene de Dios. Cada persona entregará con sus manos abiertas, los temores y las emociones que siente que le impiden conectarse con los y las demás, entregará en oración aquello que le limita la escucha activa y a la acción transformadora.



# Material de apoyo

- Alvarado A. (2004) La ética del cuidado. Revista AQUICHAN. AÑO 4 - Nº 4 - 30-39 - BOGOTÁ, COLOMBIA - OCTUBRE 2004 PP 30-30. En: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v4n1/v4n1a05.pdf>
- Benítez, M. (s.f.) Las 5 C del Trabajo en Equipo. Desarrollo profesional. Factor Humano formación. En: <https://factorhumanoformacion.com/las-5-c-del-trabajo-en-equipo/>
- Castillo, C. (2018). *Desafíos de la pastoral juvenil latinoamericana frente a estructuras de corrupción: de una pastoral liberadora a una pastoral regeneradora*. Obtenido de scielo: <https://www.scielo.cl/pdf/veritas/n41/0718-9273-veritas-41-00139.pdf>
- Comisión de la verdad (2021) Frente al Espejo Capítulo 34 el Experimento social. <https://www.youtube.com/watch?v=7G6FKb3DcnA>
- Cómo hacer una veleta de papel: <https://www.youtube.com/watch?v=UDUDBUYS1mk>
- Defender la libertad. (20 de Mayo de 2021). *Boletín informativo 14: #ParoNacional*. Obtenido de *defenderlalibertad*: <https://defenderlalibertad.com/boletin-informativo-14-paronacional/>
- Ejiófor, C. (Dirección). (2019). *El niño que domó el Viento [Película]*.
- El Espectador (28 de mayo de 2021) De la constituyente de 1991 al paro nacional de 2021: el poder de la juventud en Colombia. En: <https://www.youtube.com/watch?v=iPcr0peJEJk>
- El Espectador. (10 de Mayo de 2021). *Activan la "Búsqueda Urgente" de 168 personas desaparecidas en el Paro Nacional*. Obtenido de *E Espectador*: <https://www.elespectador.com/judicial/activan-la-busqueda-urgente-de-168-personas-desaparecidas-en-el-paro-nacional-article/>
- Francisco, P. (2014). *De la paz y el diálogo social*. Obtenido de dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5249830.pdf>
- Francisco. (2020). *Fratelli Tutti, sobre la fraternidad y la amistad social*. Roma: Vaticano. En: [https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20201003\\_enciclica-fratelli-tutti.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html)
- Fundación Educación 2020 (s.f.) Podcast Emociones Primero, episodio 2: La empatía. En: <https://www.youtube.com/watch?v=Z9bYS3GMpJY>
- Morán. M.I (2018) La Empatía Táctica. Action Coach Business coaching. En: <https://actioncoach.com.mx/mariainesmoran/negociar-a-tu-favor-a-traves-de-la-empatia-tactica/>
- Publimetro. (19 de Mayo de 2021). *Las peticiones de los jóvenes en el marco del paro nacional*. Obtenido de YouTube: [https://www.youtube.com/watch?v=5\\_L2XuWBvus](https://www.youtube.com/watch?v=5_L2XuWBvus)
- Redacción APD (2019) Las 5 C del trabajo en equipo: Las claves para tener éxito en tu negocio. <https://www.apd.es/las-5-c-del-trabajo-en-equipo/>
- Publimetro. (19 de Mayo de 2021). *Las peticiones de los jóvenes en el marco del paro nacional*. Obtenido de YouTube: [https://www.youtube.com/watch?v=5\\_L2XuWBvus](https://www.youtube.com/watch?v=5_L2XuWBvus)
- Redacción APD (2019) Las 5 C del trabajo en equipo: Las claves para tener éxito en tu negocio. <https://www.apd.es/las-5-c-del-trabajo-en-equipo/>

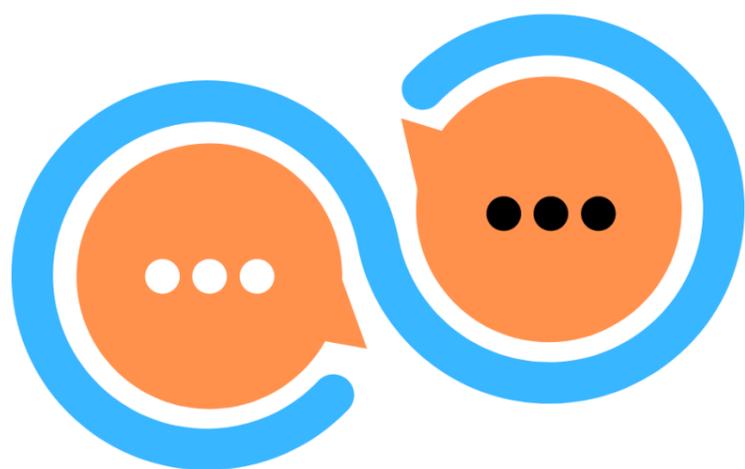


Escuela de Mediación  
para el Diálogo Social



Escuela de Mediación  
para el Diálogo Social





# Escuela de Mediación para el Diálogo Social

Coordina



Fundación Instituto para  
la Construcción de la Paz

Apoya



**adveniat**  
für die Menschen  
in Lateinamerika